

Maître Mhammed  
BERRADA RHZIOUAL  
Bureau d'études  
" DIWANERB2 "

Coordinateur de la région Fès-Meknes  
du Centre International de Médiation  
et d'Arbitrage de Rabat (CIMAR)

- Conseil juridique
- Solutions alternatives (conciliation, médiation, négociation, arbitrage)
- Recouvrement et récupération des créances
- Formation continue



الأستاذ امحمد برادة غزيول

مكتب الدراسات

« ديوان RB2 »

منسق جهة فاس مكناس للمركز

الدولي للوساطة و التحكيم بالرباط

- الاستشارة القانونية  
- الحلول البديلة لتسوية النزاعات (المصالحة،

الوساطة، التفاوض، التحكيم)

- تحصيل و استرجاع الديون

- التكوين المستمر

## التكوين التأهيلي في مجال الحلول البديلة لتسوية النزاعات :

الوساطة، التفاوض، الصلح، التحكيم ، الدراسات  
الإستراتيجية، التواصل، تطوير جودة العلاقة بين  
الأطراف المتعاقدة

سيشروع مكتب الدراسات والاستشارة القانونية والحلول البديلة والتكوين "ديوان RB2" والتنسيقية الجهوية بجهة فاس مكناس- للمركز الدولي للوساطة والتحكيم بالرباط ، في إعطاء إنطلاق الدورات التكوينية في الطرق البديلة لتسوية النزاعات ، وخصوصا منها ما يهتم الوساطة ، و التفاوض، و الصلح ، والتحكيم ، و الدراسات الإستراتيجية، و التواصل، و تطوير جودة العلاقة بين الأطراف المتعاقدة ، وسيتم هذا التكوين باللغة العربية، ومن خلال مقاربة إيجابية مبنية على الحوار و التفاهم ، كأساس للعلاقات الإنسانية ، وسيتم هذا التكوين في شكل مجموعات صغيرة (لا تتعدى 12 فردا) يتم تأطيرها من طرف وسطاء مكونين.

و قد روعي في هذا البرنامج عدد ساعات التكوين، التي تسمح للأشخاص المكونين باكتساب مهارات مهمة، والتدريب في عدة تخصصات متكاملة، ستفيدهم بالتقدم في مجال عملهم. و سيستفيد الأشخاص الذين يخضعون للتكوين من الإطلاع على جوانب متعددة من المعرفة تتجلى فيما يلي:

### الأهداف البيداغوجية للتكوين:

و يهدف هذا التكوين إلى توفير الكفاءات و المهارات الرئيسية التالية:

- القدرة على الوقاية و تدبير النزاعات ، التي تنشأ بين الأفراد في القطاعين الخاص العام.
- التمكن من معرفة آليات الوساطة ، و كيفية توظيفها باعتبارها الوسيلة المثلى للتسوية الحبية و الدائمة للنزاعات.
- التدرب على الإنصات الجيد ، و التحليل المنهجي لحالات النزاع المعروضة، و معالجتها بوسائل فعالة.
- تحليل طلبات الأشخاص للوساطة ، و وضعيتهم من خلال الأبعاد النفسية ، السوسولوجية و القانونية.
- تدبير و توجيه النقاش بين المتنازعين للوصول إلى حلول مقبولة.
- المساعدة على إيجاد التفاهم و الاتفاق من أجل إنهاء النزاعات.
- الوعي بالوساطة ، باعتبارها مهنة في طور النمو و الانتشار، و لها مستقبل واعد.
- تقديم مساهمات نظرية للمشاركين، و التي تعتبر ضرورية لفهم و تطبيق الوساطة، سواء تعلق الأمر بتوجيه عام أو خاص.
- تسليط الضوء على الأوجه المتعددة للوساطة، و خصوصا على التباينات الموجودة بينها و بين أنماط أخرى لتسوية النزاعات، و كذا على رهاناتها، مزاياها، صعوباتها و الإكراهات التي يمكن أن تواجهها.
- ممارسة تمارين الوساطة على أساس سيناريوهات، تهدف إلى تطوير و تطبيق الأدوات و التقنيات التي تتطلبها هذه العملية.
- التكوين على أساس احترام الأخلاقيات المهنية للوسيط.

كما يسمح للمستفيدين ، بالإطلاع على القواعد النظرية و التطبيقية للوساطة، و تدمج هذه العملية في إطارها الأكثر شمولية، مع الأخذ بعين الاعتبار التغيرات الموجودة في المجتمع و في مؤسساته، و كذا احتياجات و قدرات الأفراد، و أخيرا فهو يهدف مرافقة المشاركين في هذه الدورات ، و حثهم على العمل بهذه القيم و الكفاءات ، التي ينبغي أن يعينها الوسيط ، ليساعدهم بذلك على تصور آخر للنزاع و كيفية حله.

يسمح هذا التكوين، بتوفير الكفاءات الضرورية لممارسة مهنة الوساطة، في الميدان القانوني، و الاقتصادي، و الاجتماعي، و التجاري، و غيرها.

**فريق العمل:** يتكون فريق العمل بديواننا من متخصصين في المجالات التالية: القانون، الوساطة، علم الاجتماع، علم النفس، إضافة إلى خبراء في مجال التواصل.

### الفئات التي يمكنها الاستفادة من هذا التكوين:

يعمل ديوان RB2 على استقبال المشاركين و المشاركات، من أجل التكوين من مختلف الفئات الثقافية و المهنية:

\* الطلبة الموزون ، والدكاترة من مختلف الجامعات والمعاهد العليا المغربية والأجنبية ، في مختلف التخصصات .

\* المسؤولون عن تدبير الموارد البشرية في القطاع العام والخاص وبالجماعات المحلية .

\* القضاة المتقاعدون، المحامون، العدول، الموثقون، المفوضون القضائيون، الخبراء .

\* ممثلو النقابات ، المهنيون الذين يرغبون في التكوين في الحلول البديلة بصفة عامة .

\* الأطر العاملة في المقاولات ، أو بالمؤسسات الاجتماعية ، و بالجماعات المحلية ، والهيئات المهمة بتقديم خدماتها الاجتماعية ، الخبراء التقنيون والقضائيون .

\* الأطر العاملة في القطاع البنكي و ا لإنتمان و شركات التأمين

برنامج التكوين: النظري و التطبيقي في مجال الحلول البديلة حسب رغبة المشاركين و الوقت المناسب لهم و ذلك لمدة: أسبوع، أسبوعين، شهر أو شهرين



✓ مكان التكوين: ديوان RB2، المتخصص في الاستشارة القانونية و التكوين المستمر و الوساطة و التحكيم ، الكائن مقره بشارع الشفشاوني، زنقة الأخضر غيلان، رقم العمارة 8، المكتب رقم 7 فاس، الرمز البريدي 30000 أو بمقر الشركة المعنية بالتكوين.

✓ للإطلاع على التكوينات التي ينظمها مكتبنا ما عليكم سوى تصفح الموقع الإلكتروني للمكتب:

<http://diwane-rb2.com>

✓ أو الاتصال بالكتابة على الأرقام التالية: 0808395600 / 0535620050

✓ أو على الهاتف المحمول على الرقم: 06.61.35.32.76

✓ كما يمكنكم التواصل معنا عن طريق العنوان الإلكتروني التالي: [diwanerb2@gmail.com](mailto:diwanerb2@gmail.com)

✓ أو عن طريق الفاكس على الرقم: 0535620050.

و سيتم تتويج هذا التكوين بتمكين المستفيدين من شهادة تثبت استفادتهم من هذا التكوين المستمر للوسطاء من طرف مكتبنا والمركز الدولي للوساطة والتحكيم بالرباط.

للحصول على استمارة الترشيح ،التي ينبغي إرسالها إلينا والمطبوع الخاص بالبيانات الشخصية وسعر التكوين وكيفية الأداء يمكنكم الحصول على ما ذكر من موقعنا الإلكتروني

بالعنوان التالي: <http://diwane-rb2.com>

الوثائق التي ينبغي إرسالها إلينا

- ملء استمارة الترشيح

- توقيع عقد التكوين

- صورة شمسية للبطاقة الوطنية

عن طريق البريد ، على العنوان التالي: شارع الشفشاوني، زنقة الأخضر غيلان، رقم العمارة 8، المكتب رقم7، فاس 30000.

أو عن طريق البريد الإلكتروني التالي: [diwane-rb2@gmail.com](mailto:diwane-rb2@gmail.com)

أو عن طريق الفاكس: **0535620050**

سعر التكوين:

أثمنة تفضيلية بمناسبة الانطلاقة الأولى لهذا التكوين